

Line Button Status Lights

-  **Solid green:** The line is available for a new call.
-  **Solid red:** The line has an active call.
-  **Slow flashing red:** The line has a call on hold.
-  **Fast flashing red:** The line has an incoming call or call waiting.

Making Calls

To an internal extension

Pick up the handset or press the **Speaker** key and dial the three-digit extension number.

To an external number

Pick up the phone or press the **Speaker** key and dial the 10- or 11-digit phone number.

To an international number

Pick up the phone or press the **Speaker** key and dial **011**, then the country code and phone number.

To emergency services

Pick up the phone or press the **Speaker** key and dial **911**.

Receiving Calls

Answering a call

Pick up the handset or press the **Speaker** key when the phone rings.

Answering a call waiting

Press the **answer** softkey when you hear the call waiting beep.

Ending Calls

One active call

If the call is active, hang up the handset, press the **Speaker** key, or press the solid red **Line** key.

Multiple active calls

If the call to end is active, press the **Line** key that is solid red or hang up the handset.

If the call to end is on hold, press its flashing red **Line** key to retrieve the held call, and then press the same **Line** key again or hang up the handset.

Placing Calls on Hold

Putting a call on hold

Press the **Hand** key to place a call on hold.

Press the **Hand** key or the slowly flashing red **Line** key to resume the call.

Placing a new call with an active call

Press a green **Line** button to put the active call on hold, then dial the new phone number.

Switching between held calls

Press the corresponding slowly flashing red **Line** key to retrieve the held call. The current active call is automatically put on hold.

View details of calls in progress

Use the **Up** or **Down** arrow keys to see the phone numbers and call durations for each currently active or held call.

Three-Way Conferencing

Calling a new party

Press a green **Line** key to place the current active call on hold. Enter the new internal or external number you wish to call. Once the new party answers the call, press the **conflx** softkey to start the conference.

One active call and one or more held calls

Press the **conflx** softkey to start the conference. If multiple calls are on hold, use the **Up/Down** keys to select the call you want to conference in, then press **select** softkey.

Two or more held calls

Press the **Hand** key to retrieve one of the held calls. Press the **conflx** softkey. Use the **Up/Down** keys to select the call to conference in then press **select** softkey.

Stopping a conference call

Press the **Hand** key, then press on the corresponding **Line** key to resume the call with one party.

Hang up or press the **Speaker** key to end a conference call in progress and terminate all corresponding calls.

Transferring Calls

Blind transfer (one-step)

Press the **bxfer** softkey to place the call on hold. Dial the three-digit extension and then hang up.

Attended transfer (two-step)

Press the **xfer** softkey to place the call on hold. Dial the three-digit extension and wait until the second party answers.

Press **xfer** softkey again, or press the **cancel** softkey to reconnect with the original call.

Transfer to a user extension's voicemail

Press the **bxfer** softkey to place the call on hold. Dial ******, then the three-digit extension.

Call Forwarding

Turn on call forwarding

Pick up the phone and dial ***72**. Wait for the prompt, and then dial the phone number that will receive forwarded calls followed by **#**. The system will confirm the number you have entered.

Disable call forwarding

Pick up the phone and dial ***73#**. Wait for the confirmation prompt.

Accessing and Updating Voicemail

Listening to voicemail

Press the **Envelope** key, then follow the menu prompts.

Recording/updating your greeting

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 1**.

Recording/updating your name

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 2**.

Changing your PIN

Select **Option 5** from the voicemail menu, then select **Option 3**.

Voyant d'état d'une touche de ligne

-  **Verte fixe:** Disponible pour un nouvel appel.
-  **Rouge fixe:** Appel en cours.
-  **Rouge clignotante lente:** Appel mis en attente.
-  **Rouge clignotante rapide:** Appel entrant ou nouvel appel en attente.

Faire des appels

Appeler une extension interne

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez un numéro d'extension à trois chiffres.

Appeler un numéro national

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez un numéro à 10 ou 11 chiffres.

Appeler un numéro international

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez **011**, puis le code pays et le numéro.

Appeler les services d'urgence

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** et composez **911**.

Recevoir des appels

Répondre à un appel

Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **haut-parleur** lorsque le téléphone sonne.

Répondre à un appel en attente

Appuyez sur la touche dynamique **answer** lorsque vous entendez les bips d'appel en attente.

Terminer les appels

Un seul appel actif

Raccrochez le combiné, appuyez sur la touche **haut-parleur**, ou appuyez sur la touche de **ligne** rouge fixe.

Plusieurs appels en cours

Raccrochez le combiné, appuyez sur la touche **haut-parleur**, ou appuyez sur la touche de **ligne** rouge fixe.

Si l'appel est en attente, appuyez sur la touche de **ligne** rouge clignotante pour récupérer l'appel, puis appuyez de nouveau sur cette touche de **ligne** ou raccrochez.

Mettre des appels en attente

Mettre un appel en attente

Appuyez sur la touche **main**.

Appuyez sur la touche **main** ou sur la touche de **ligne** rouge clignotante lente pour reprendre l'appel en attente.

Faire un nouvel appel avec un appel en cours

Appuyez sur une touche **ligne** verte pour mettre l'appel actif en attente, puis composez le nouveau numéro.

Alterner entre les appels en attente

Appuyez sur la touche de **ligne** rouge clignotante lente correspondante, l'appel actif est mis en attente.

Voir les détails des appels en cours

Utilisez les touches curseurs **haut** et **bas** pour voir les numéros et durées des appels actif et en attente.

Conférence à trois

Appeler un nouveau correspondant

Appuyez sur une touche de **ligne** verte pour placer l'appel en cours en attente. Composez un numéro interne ou externe, lorsque le nouveau appel est actif, appuyez sur la touche dynamique **confLx** pour lancer la conférence.

Un appel actif et un ou plusieurs appels en attente

Appuyez sur la touche dynamique **confLx** pour lancer la conférence. Si plusieurs appels sont en attente, utilisez les touches curseurs **haut** et **bas** pour sélectionner l'appel à mettre en conférence, puis appuyez sur **select**.

Deux ou plusieurs appels en attente

Appuyez sur la touche **main** pour récupérer un des appels en attente. Pressez la touche dynamique **confLx**, utilisez les touches curseurs **haut** et **bas** pour sélectionner l'appel à mettre en conférence, puis appuyez sur **select**.

Arrêter une conférence

Appuyez sur la touche **main**, puis appuyez sur une touche de **ligne** pour reprendre l'appel avec un correspondant.

Raccrochez ou appuyez sur la touche **haut-parleur** pour terminer la conférence et tous les appels correspondants.

Transférer des appels

Transfert direct (une étape)

Appuyez sur la touche dynamique **bxfer**, puis composez le numéro d'extension à trois chiffres, puis raccrochez.

Transfert avec attente (deux étapes)

Appuyez sur la touche dynamique **xfer** pour placer l'appel en attente, composez le numéro d'extension à trois chiffres et attendez que le correspondant réponde. Appuyez de nouveau sur **xfer**, ou appuyez sur la touche dynamique **cancel** pour se reconnecter avec l'appel initial.

Transfert vers la messagerie vocale d'une extension

Appuyez sur la touche **bxfer**, composez ****** puis le numéro d'extension à trois chiffres.

Renvoi d'appel

Activer le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez ***72**. Attendez l'instruction vocale, composez le numéro de téléphone qui va recevoir les appels renvoyés suivi du **#**. Le système confirmera le numéro que vous avez entré.

Désactiver le renvoi d'appel

Décrochez le téléphone et composez ***73#**. Attendez la confirmation vocale.

Accès et mis à jour de la messagerie vocale

Ecouter la messagerie

Appuyez la touche **Enveloppe** et suivez les instructions du menu vocal.

Enregistrer/mettre à jour votre message d'accueil

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 1** dans le menu vocal.

Enregistrer/mettre à jour votre nom

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 2** dans le menu vocal.

Changer votre NIP

Sélectionnez l'**option 5** puis l'**option 3** dans le menu vocal.